

# INFORMACE K SYSTÉMU PLATBY ZA STRAVNÉ SOŠ A SOU SUŠICE

## Přihlášky a odhlášky

Obědy přihlašuje automaticky program na každý následující měsíc. Obědy lze odhlásit pouze dálkově ([www.sossusice.cz](http://www.sossusice.cz) – jídelní lístek – iCanteen), kde lze obědy odhlásit nejpozději 2 dny předem a to do 12:00. Přihlašovací údaje do systému předá vedoucí školní jídelny každému strávnickovi. V případě nemoci či v jiných výjimečných případech lze stravu odhlásit e-mailem nebo telefonicky u vedoucí školní jídelny ([jidelna@sossusice.cz](mailto:jidelna@sossusice.cz), tel: 778 973 716).

## Platby stravného

Pro první zajištění stravy pro žáky vložte do 15. dne předcházejícího měsíce na náš účet číslo 43-7950980227/0100 vratnou zálohu ve výši 1 000 Kč. Tato částka zůstane jako vratná záloha po celou dobu studia. Do poznámky je nutné uvést jméno a příjmení žáka.

Platby za stravné ve školní jídelně SOŠ a SOU Sušice probíhají formou inkasa z účtu. Je nutné, abyste odevzdali vedoucí školní jídelny vyplněný formulář „Přihláška ke stravování“, které naleznete na našich webových stránkách. Limit platby omezte na 1 000 Kč. Některé banky ještě vyžadují povolený počet opakování plateb, v tom případě nastavte jednou měsíčně. Povolení k inkasu časově neomezujte. Až strávnick ukončí stravování, povolení zrušíte. Neproběhne-li inkaso, bude po vyčerpání zálohově zaplacené částky automaticky zablokovan čip na výdej stravy. Inkaso proběhne vždy k 10. dni následujícího měsíce.

## Jakým způsobem se evidují platby stravného ve školní jídelně?

Každému strávnickovi je při registraci do školní jídelny vytvořeno jeho osobní konto, jednoznačně identifikované tzv. číslem strávnicka a zároveň je mu vedoucí školní jídelny předán čip, který je zálohován částkou 100 Kč. Po ukončení stravování je tato záloha po předání čipu vrácena.

## Stravování v době nemoci

V případě, že se strávnick nevzdělává ve škole (např. z důvodu nemoci), nemá nárok na oběd. Vyhláška stanoví jedinou výjimku a to v případě prvního dne neplánované absence, kdy je možné si přihlášený oběd vyzvednout.

## Zjistím-li nesrovnalost ve vyúčtování nebo neproběhne-li inkasní platba, jak a kdy ji mám reklamovat?

Kontaktujte ŠJ ([jidelna@sossusice.cz](mailto:jidelna@sossusice.cz), tel.: 778 973 716) a to nejlépe ihned. Po domluvě je možné neprovedenou platbu zaslat dle pokynů ŠJ na náš bankovní účet.

## Ukončení stravování

Za prvé je nutné toto oznámit vedoucí školní jídelny. Ta od zadaného data, kdy se již nebudete stravovat, odhlásí obědy a zablokuje konto. Dále musíte zrušit souhlas s inkasem. Případné přeplatky a přijatá záloha vám budou vráceny na váš účet.